

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Chantal Müller | Make-up & Hair | www.YOURMAKEUP.ch

Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen und vollständig zur Kenntnis zu nehmen. Es gelten die AGBs, sofern nichts anderes, in schriftlicher Form, vereinbart wurde.

1. Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle Dienstleistungen der Einzelfirma Chantal Müller – YOURMAKEUP.ch. Vertragspartner ist, wer mit Chantal Müller – YOURMAKEUP.ch einen verbindlichen Termin / Buchung vereinbart.

2. Auftragserteilung

Ein Auftrag / Buchung gilt erst dann als verbindlich, nachdem die Kundin eine Auftragserteilung / Buchung vergibt und diese von Chantal Müller – YOURMAKEUP.ch rückbestätigt wird. Auch Aufträge per E-Mail sind darin eingeschlossen.

3. Zahlungskonditionen

3.1 Zahlungsziel - Privatkunden | Brautservice

Generell gilt: CHF 60.00 Anzahlung bei Buchung für die Reservierung des Termins ohne Rückerstattung. Der Restbetrag ist direkt vor Ort in bar, vorab per Banküberweisung oder Twint zu bezahlen.

Bei Hochzeiten (Buchungen mit Probetermin): CHF 150.00 Anzahlung bei Buchung für die Reservierung des Termins ohne Rückerstattung. Der Restbetrag wird per Rechnung nach dem Probetermin gestellt (unter Abzug der CHF 150.00 Anzahlung) und ist direkt vor Ort in bar, vorab per Banküberweisung oder via Twint zu bezahlen.

3.2 Zahlungsziel – Geschäftskunden | Agenturen | Fotografen

Generell gilt: Zahlung direkt vor Ort in bar, vorab per Banküberweisung oder Twint. Zahlung per Rechnung (nach Rücksprache). Der Gesamtbetrag ist innert 10 Tagen nach Rechnungserhalt zu begleichen.

Je nach Auftragsart/Buchungsdatum ist eine Anzahlung von 30% bei Buchung fällig. Dies wird vorab mit dem Auftraggeber abgesprochen.

4. Preise

Es gelten die Preise gemäss Preisliste oder Offerte bzw. nach Vereinbarung. Rechnungen werden ohne MwSt. ausgewiesen, Chantal Müller –YOURMAKEUP.ch wird als Einzelfirma definiert.

5. Stornobedingungen / Ausfallsentschädigung

Stornierungen müssen in schriftlicher Form an Chantal Müller –YOURMAKEUP.ch mitgeteilt werden (E-Mail oder Briefform). Bei einer Absage/Rücktritt sind folgende Gebühren vom Gesamtrechnungsbetrag an Chantal Müller – YOURMAKEUP.ch zu entrichten:

5.1 Rücktritt durch den Kunden ohne erbrachte Leistung

bis 6 Monate vor dem Termin: 30%

ab 1 Monat vor dem Termin: 50%

ab 2 Wochen vor dem Termin: 80%

ab 1 Woche vor dem Termin: 100%

5.1a Probetermin

Bereits erbrachte Leistungen beim Probetermin sind vollumfänglich zu bezahlen, falls noch nicht geschehen spätestens beim Zeitpunkt der Absage.

5.2 Terminveränderungen

Terminveränderungen generell nur auf Anfrage. Verschiebt die Kundin den Termin auf ein anderes Datum, auch möglich durch Einflüsse höherer Gewalt (inkl. Pandemien) muss mit Chantal Müller – YOURMAKEUP.ch abgesprochen werden wann diese Zeit hat. Im Falle, dass Chantal Müller – YOURMAKEUP.ch gebucht werden kann, entstehen keine weiteren Kosten. Die Anzahlung wird einbehalten und mit dem neuen Datum verrechnet.

5.3 Rücktritt durch Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch

Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch hat das Recht, bis zum vereinbarten Termin vom Vertrag zurückzutreten, sollte die vereinbarte Anzahlung nicht fristgerecht überwiesen sein. Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch behält sich vor, auf Grund einer geringen Teilnehmerinnenanzahl oder Minimierung der gebuchten Leistungen, den vereinbarten Termin abzusagen. Des Weiteren können Absagen des Termins durch Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch aus schwerwiegenden Gründen jederzeit erfolgen. Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch wird sich um einen gleichwertigen Ersatz bemühen. Sollte kein Ersatz gefunden werden, hat der Kunde die Wahl, abzüglich der bereits erbrachten Leistungen, die bezahlte Gebühr zurück zu verlangen oder mit Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch einen Ersatztermin zu vereinbaren. Für eventuell entstehende Zusatzkosten oder einen möglichen Schaden haftet Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch in diesem Falle nicht.

6. Einsatzort | Anreisekosten | Nebenkosten

Der Einsatzort muss vor Vertragsabschluss vereinbart werden.

6.1 Anreisekosten

Wenn nicht anders vereinbart, wird die Anreise mit dem üblichen km-Satz von derzeit CHF 1.-/km verrechnet. Bei Auslandsreisen sind alle anfallende Reisekosten wie Bahn / Bus / Flug / Taxi sowie Übernachtungskosten vom Kunden zu tragen, sofern nicht anderweitig abgesprochen.

6.2 Zeitplanung und Vorbereitung am Arbeitsort

Beim jeweiligen Termin muss dem Chantal Müller – YOURMAKEUP.ch die vorgegebene Zeit vollumfänglich zur Verfügung stehen, um eine termingerechte Fertigstellung leisten zu können. Bei „vor Ort Location“ ist ein Arbeitstisch, Stühle und gute Lichtverhältnisse entweder durch Tageslicht oder Lampen notwendig. Sollte keine geeignete Lichtquelle vorhanden sein muss dies vorab mitgeteilt werden.

6.3 Nebenkosten

Produkte die speziell für den Auftrag benötigt werden (abseits der Grundausstattung), Einmalprodukte (z.B. falsche Wimpern etc.), Beschaffungen und/oder Leihgebühren gehen zu Lasten des Kunden ebenso nachträgliche, vom Briefing abweichende Wünsche des Auftraggebers.

7. Halbtages- und Tages-Pauschalen

Die Halbtages- und Tages-Pauschalen werden im Voraus gebucht und enthalten bis 5 bzw. 9 Stunden. Bei einem ganzen Tag inkl. einer halben Stunde Mittagspause. Die jeweilige Buchung kann nach Ankunft des Artisten nicht geändert werden, auch wenn der Artist nicht den halben oder ganzen Tag gebraucht wird. Sollte der Artist wieder erwarten länger benötigt werden muss das mit Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch direkt abgeklärt werden, sollte der Artist verfügbar sein, wird die Überzeit mit dem offiziellen Stundensatz abgerechnet.

8. Haftung der Einzelfirma Chantal Müller – YOURMAKEUP.ch

Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch haftet, einschliesslich einer Mängelhaftung, nur für vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten. Der Kunde verpflichtet sich Beanstandungen unverzüglich und direkt vor Ort anzubringen. Nach Beendigung der Dienstleistung können keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden. Alle Pinsel und Makeup Produkte sind hygienisch gereinigt. Es wird mit Profiprodukten gearbeitet und bis dato sind keine Probleme aufgetreten. Für Unverträglichkeiten wird seitens Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch keinerlei Haftung übernommen. Der Kunde wird hier in Verantwortung gezogen und muss vor der Buchung eventuelle Unverträglichkeiten auf bestimmte Inhaltsstoffe in Form einer schriftlichen oder mündlichen Information/Mitteilung einreichen. Etwaige Garantieansprüche an Chantal Müller - YOURMAKEUP.ch werden ausgeschlossen.

9. Namensnennung / Verwendung Bilder

Bei Veröffentlichung der Arbeit durch die Kundin sollte Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch namentlich genannt werden.

9.1 Bildmaterial / Verwendung

Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch ist berechtigt, die Fotografien, Filme, analoge und digitale Datenträger von ihrer Arbeit bzw. Abzüge und Kopien davon zu erhalten. Diese kann zur Eigenwerbung genutzt werden, d. h. im Internet (auf der eigenen Homepage und Social-Media-Kanälen) veröffentlicht oder als Arbeitsprobe vorgezeigt werden.

10. Referenzen

Chantal Müller -YOURMAKEUP.ch hat das Recht auf die Zusammenarbeit mit Kunden und die geleisteten Dienstleistungen öffentlich hinzuweisen, es sei denn, der Kunde untersagt dies bei Buchung schriftlich

11. Chantal Müller – YOURMAKEUP.ch ist berechtigt die AGB sowie veröffentlichte Preise zu ändern.

12. Freizeichnung

Jegliche Haftungen für Personen- und Sachschäden werden wegbedungen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für alle entspringenden Streitigkeiten erwählen die Parteien ungeachtet ihres Wohnsitzes/Firmsitzes den Gerichtsstand 8306 Brüttisellen CH – es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

Brüttisellen 28.01.2021